

BeterDichtbij 

Direct in **contact** met uw arts of zorgverlener van Rivas

Met de gratis BeterDichtbij app



Rivas
Uw zorg goed geregeld

Mevrouw De Groot, cliënt bij Rivas

“Ik stel mijn vragen makkelijk via de app. Ik krijg snel antwoord en het is fijn dat ik het altijd nog even rustig kan nalezen.”

Veilig en betrouwbaar

Heeft u een vraag? U appt met BeterDichtbij direct met uw arts of andere zorgverlener van Rivas.

De gratis BeterDichtbij app is er voor iedere vraag die u wilt stellen. Op elk moment van de dag via uw smart phone of computer. U krijgt altijd een betrouwbaar antwoord van uw zorgverlener. En uiteraard garanderen we uw privacy.



Download de
BeterDichtbij app direct



Zo activeert u veilig de BeterDichtbij app op uw telefoon of tablet

Nadat uw zorgverlener u heeft uitgenodigd voor BeterDichtbij activeert u éénmalig de BeterDichtbij app. Lees hier hoe u dit doet.

- 1 Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
 - 2 Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
 - 3 Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
 - 4 Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
 - 5 Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.
 - 6 Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.
- ✓ Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

✉ service@beterdichtbij.nl

📞 085 27 35 398


BeterDichtbij op uw computer?

BeterDichtbij op uw computer gebruiken kan ook om berichten te sturen aan uw zorgverlener. Bekijk hier hoe:

🌐 www.beterdichtbij.nl/computer

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet

Daarom kiezen mensen voor BeterDichtbij:

-  Direct in gesprek met uw behandelaar, bijvoorbeeld uw arts
-  Makkelijk vanaf uw eigen plek en op uw moment
-  Uw gesprek is overal en altijd na te lezen
-  Veilig en betrouwbaar

Yolande Mansveld, directeur Beatrixziekenhuis a.i.

“U heeft met de app BeterDichtbij direct contact met uw arts of zorgverlener. Zo zijn wij nog beter bereikbaar om uw vragen te beantwoorden.”




Rivas Zorggroep

-  Postbus 90
4200 AB Gorinchem
-  0900 - 8440
-  www.rivas.nl

BeterDichtbij 

Rivas Zorggroep biedt u BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag uw vragen, altijd binnen 3 werkdagen.

Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

 Download de BeterDichtbij app direct

